

Договор № 15810

Днес 17.05.2018г. в “ТЕЦ Марица изток 2” ЕАД се сключи настоящия Договор за възлагане на обществена поръчка между:

„ТЕЦ Марица изток 2” ЕАД, със седалище и адрес на управление: област Стара Загора, община Раднево, с. Ковачево, п. код 6265, тел.: 042/662214, факс: 042/662000, Електронна поща: tec2@tpp2.com, Интернет страница: www.tpp2.com; регистрирано в търговския регистър при Агенцията по вписванията; ЕИК 123531939; Разплащателна сметка: IBAN: BG22TTVB94001526680953, BIC: TTVBVG22, Сосиете Женерал Експресбанк АД, представлявано от инж. Живко Димитров Динчев – Изпълнителен директор, наричано за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**
и

„Мобилтел” ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр.София, Район „Илинден”, ж.к. „Захарна фабрика”, ул. „Кукуш” №1; телефон: 0882/204765; факс: 02/ 4857907; регистрирано в търговския регистър при Агенцията по вписванията; ЕИК 131468980; IBAN: BG 94RZBB91551060362319, BIC: RZBBVGSF, при „Райфайзенбанк”, клон София, представлявано от Александър Василев Димитров и Младен Маркоски– Главен изпълнителен директор и Изпълнителен директор, чрез пълномощниците си В. Д. Д. – Директор на Дирекция „Финанси“ и Главен счетоводител и И. К. И. – Старши директор на Направление корпоративни продажби“, упълномощени с нотариално заверено пълномощно № 11768/ 17.10.2017г. от Е. Б. – помощник нотариус по заместване при нотариус В. М.а - рег. № 074 на Нотариалната камара с район на действие СРС, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**

за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. Предмет на настоящият договор е **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефония“**.
2. Неразделна част от договора са Приложение №1 – Абонаментен план и Приложение №2 - Технически изисквания.
3. Договорът се сключва в резултат на проведена процедура за възлагане на обществена поръчка, чрез публично състезание, рег. № 18008 с предмет **Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и фиксирана телефония за нуждите на „ТЕЦ Марица изток 2” ЕАД – по втора обособена позиция.**

II. ЦЕНИ, ФАКТУРИРАНЕ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- 1.Общата стойност на договора е до 40 000.00 лв. /словом: четиридесет хиляди лева/, без ДДС.
2. Цените и броят безплатни минути при предоставяне на услугата са посочени в Приложение №1.
3. Ценообразуването е съобразно общата стойност на разговорите, проведени по стационарна телефония, надхвърлящи месечните такси за обслужване за една линия за доставка (ASDN).
4. Плащането се извършва до 30 дни, ежемесечно след представяне на фактура за използваната услуга, издадена съгласно чл.113 от ЗДДС. Сроктът за плащане започва да тече от датата на последно представения документ.

III. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. Срок за изпълнение на предмета на договора е 36 месеца, считано от 23.05.2018г.

2. Договорът се счита за прекратен след изтичане на срока му или при изчерпване на сумата от 40 000.00 лв. /словом: четиридесет хиляди лева/, без ДДС, което от двете събития настъпи първо.

IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. Гаранция за изпълнение на договора е в размер на 2 000.00 лв. която е 5 % от стойността му. Представя се преди подписването му и се освобождава до 30 дни след изтичане на срока му и отправено писмено искане от страна на Изпълнителя до Възложителя. Тази гаранция се връща на Изпълнителя при добросъвестно изпълнение и липса на претенции от страна на Възложителя.

2. Ако гаранциите са парична сума, се внасят по сметката на Възложителя, а именно: IBAN BG22 TTBB 9400 1526 6809 53, BIC: TTBBBG22, "Сосиете Женерал Експресбанк" АД клон Раднево.

3. Ако гаранцията е банкова, се представя по посочения в документацията образец и е със срок на валидност - 37 месеца от датата на сключване на договора.

4. Ако гаранцията е застраховка се представя оригинална полица със срок на валидност 37 месеца от датата на сключване на договора.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ:

1. Възложителят има право:

1.1. да оказва текущ контрол при изпълнение на договора. Указанията на Възложителя в изпълнение на това му правомощие са задължителни за Изпълнителя, доколкото тези указания не излизат извън рамките на договора.

2. Възложителят е длъжен:

2.1. да определи лице или група от своя персонал, отговорно за решаването на всички въпроси, възникнали в процеса на работата

2.2. при повреда да осигури достъп на упълномощени длъжностни лица на Изпълнителя за проверка на телефонната инсталация в работни дни от 7:30 до 16:30 часа, в предварително съгласувано време между страните.

2.3. да не прави опити за отстраняване на появилите се неизправности без знанието на Изпълнителя.

2.4. да заплати дължимите от него суми в сроковете и размерите, съгласно Раздел II от настоящият договор;

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ:

Изпълнителят:

1. Да предоставя услугите на Възложителя качествено и съгласно условията на настоящия договор и критериите за качество, съгласно действащите в Република България стандарти за тази дейност.

2. Да консултира Възложителя и оказва оперативна помощ във връзка с ползването на GSM услугите.

3. Да осигури достъп през Internet до данни за проведените разговори с цел изготвяне на справки и отчети за различни периоди; наблюдение на месечното потребление и оставащи минути от закупените пакети.

4. Да предостави детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер, при желание на Възложителя.

5. Да обявява безплатен телефон за връзка при повреди, както и телефон за получаване на информация и справки във връзка с ползването или качеството на услугата.

6. Да запази съществуващия номерационен план на дружеството и структурата му

7. Да уведомява Възложителя най-малко три дни предварително в случай на планирано прекъсване на услугите и за продължителността на прекъсването.
8. Да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите.
9. Да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учреденски номера), както и изваждане на абонати.
10. се задължава при документирането на сделките /фактурирането/ да спазва изискванията на чл.113 от ЗДДС и чл.4 от закона за счетоводството.
11. се задължава да се запознае с **Указания за реда и последователността при подготовка на документи за допускане до работа на външни изпълнители на територията на „ТЕЦ Марица изток 2” ЕАД**, публикувани на интернет страницата на дружеството (www.tpp2.com, Профил на купувача) и да изпълни изискванията им.
12. В еднодневен срок от подписване на договора да осъществи контакт с отговорника по договора и с негово съдействие да съгласува с компетентните лица на Възложителя от отдели „Сигурност и управление при кризи”, „Безопасност и здраве при работа”, „Технически контрол и качество” и „Екология”, както и РСПБЗН, необходимостта от представяне на документи за допускане до работа на територията на дружеството. Компетентните лица съгласуват подготвените от Изпълнителя документи и при липса на забележки подписват **Протокол за проверка на документи за допускане до работа.**
13. В случай че Териториална дирекция “Национална сигурност”, гр. Стара Загора не издаде разрешение за работа или извършване на конкретно възложена задача на лице – работник или служител на Изпълнителя, Изпълнителят се задължава да го замени, като предложи на Възложителя друго лице, притежаващо равностойна квалификация и опит, което също подлежи на проучване по горния ред.
14. Изпълнителят е длъжен да уведоми възложителя за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на поръчката.
15. Изпълнителят при изпълнението на договорите за обществени поръчки е длъжен да спазват всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право съгласно приложение № 10 от ЗОП.

VII. САНКЦИИ И НЕУСТОЙКИ

1. Възложителят дължи на Изпълнителя неустойка в размер на законната лихва за забава, върху неиздължената сума на ден при забава на плащания по договора, но не повече от 5 % от стойността на забавената сума. Максималният размер на дължимите от Възложителя на това основание неустойки за забава се ограничава до 5 % от стойността на договора.
2. В случай на прекъсване на обслужването по мрежата за повече от 24 часа, Операторът дължи обещетение в размер на 1/30 от месечната фактура за предходен месец за всеки 24-часов период, от момента на прекъсването до възстановяване на услугата
3. При неточно изпълнение изпълнителят дължи неустойка в размер на 1% от стойността на договора за всеки установен случай на неточно изпълнение.
4. При пълно неизпълнение на задълженията си по договора Изпълнителят дължи неустойка в размер на 20% от стойността на договора.
5. При пълно неизпълнение или неточно изпълнение, Възложителят има право да изтегли гаранцията за изпълнение по Раздел IV от настоящия договор.

6. Плащането на неустойки не лишава изправната страна по договора от правото и да търси обезщетения за претърпени вреди и пропуснати ползи над размера на неустойката.

7. Ако Възложителят прецени, че срока за изпълнение на договора не може да бъде спазен по причини, които се дължат изцяло или частично на негови действия или бездействия не налага предвидените в договора санкции и неустойки за определен от него период.

8. Изпълнителят се съгласява да удовлетвори претенциите на Възложителя за плащане на неустойки, настъпили в резултата на негово неизпълнение произтичащо от настоящият договор. Възложителят се задължава при възникване на претенция да уведоми писмено Изпълнителя. Уведомлението трябва да бъде мотивирано по основание и размер.

9. В случаите на т.8 от текущия Раздел, Възложителят извършва прихващане между двете насрещни вземания, които се погасяват до размера на по-малкото, като клаузата произвежда правно действие при условие, че между страните съществуват насрещни, еднородни, заместими и изискуеми вземания.

VIII. ФОРСМАЖОР

1. Страните се освобождават от отговорност за частично или пълно неизпълнения на техните договорни задължения в случай, че невъзможността за изпълнение е следствие на събитие извън техния контрол, или в случай, че тези обстоятелства са упражнили непосредствено влияние върху изпълнението на този договор. В случай на възникване на такива форсмажорни обстоятелства съответните срокове се удължават с времето на действие на тези обстоятелства.

2. Всяка една от страните е длъжна да уведоми съответно другата страна за настъпването и прекратяването на форсмажорното събитие в 7 дневен срок от възникването и края на събитието, независимо от характера на събитието. Уведомяването трябва да е потвърдено от Българската търговско-промишлена палата. В случая намира приложение чл. 306 от ТЗ.

IX. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

1. Всички спорове породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ако не могат да бъдат решени между страните се решават от компетентния съд.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

1. При наличие на “форсмажор”, или друго събитие, двете страни могат да се споразумеят за прекратяване на договора.

2. Възложителят може да прекрати договора с едностранно 7-дневно писмено предизвестие, както и в следните случаи:

- На основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП;

3. Когато Изпълнителят не изпълни някое свое задължение, поради причина за която отговаря, Възложителят може да прекрати Договора с петдневно писмено предизвестие. Неустойките по Раздел VII остават дължими.

4. Възложителят има право да прекрати договора без предизвестие на основание чл. 73, т.1 от ППЗОП.

XI. ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. Договорът влиза в сила от датата на неговото сключване.
2. Този договор се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка страна, при спазване на общите изисквания на Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и Закона за обществените поръчки.
3. По всички въпроси, възникнали при изпълнението на настоящият договор, Изпълнителят се обръща към отговорника на договора, указан по-долу.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: (П)

Изп. Директор:
инж. Ж. Динчев

ИЗПЪЛНИТЕЛ: (П)

АБОНАМЕНТЕН ПЛАН

безплатни минути за разговори

№	Описание	Брой минути
1	Безплатни минути за селищни разговори към фиксираната мрежа на Участника	44640
2	Безплатни минути за селищни разговори към фиксираните мрежи на други оператори	44640
3	Безплатни минути за междуселищни разговори към фиксираната мрежа на Участника	44640
4	Безплатни минути за междуселищни разговори към фиксираните мрежи на други оператори	44640
5	Безплатни минути за международни разговори	44640
6	Безплатни минути разговори към мобилни номера от мрежата на Мтел	44640
7	Безплатни минути разговори към мобилни номера от мрежата на Виваком	44640
8	Безплатни минути разговори към мобилни номера от мрежата на Теленор	44640

цени на предлаганите услуги

№	Описание	Лева, без ДДС
1	Цената на месечна абонаментна такса за 2 (бр.) ISDN PRI, включително автоматичен вход и цена на месечна абонаментна такса за всички директни телефонни постове 8 (бр.)	800.00
2	Цена на минута за разговори във фиксираната мрежа на доставчика (извън включените безплатни минути)	0.00
3	Цена на минута за селищни разговори към фиксирани мрежи на други доставчици (извън включените безплатни минути)	0.00
4	Цена на минута за междуселищни разговори към фиксираната мрежа на доставчика (извън включените безплатни минути)	0.00
5	Цена на минута за междуселищни разговори към други национални фиксирани мрежи (извън включените безплатни минути)	0.00
6	Цена на минута за разговори към мобилни номера от мрежата на Мтел (извън включените безплатни минути)	0.00
7	Цена на минута за разговори към мобилни номера от мрежата на Виваком (извън включените безплатни минути)	0.00

8	Цена на минута за разговори към мобилни номера от мрежата на Теленор (извън включените безплатни минути)	0.00
9	Цена на първоначално таксуване на повикване за селищни и междуселищни фиксирани мрежи	0.00
10	Цена за пренос на данни (факс)	0.00

Цениата за разговори в затворена корпоративна група (между телефонните постове на Възложителя) е 0,00 лева на минута, без никакви такси.

Не се начислява първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на международни разговори.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: (П)

ИЗПЪЛНИТЕЛ: (П)

Иzp. Директор:

инж. Ж. Динчев

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ **по отношение на услугата фиксирана телефония**

- 1.** Изпълнителят трябва да осигури възможност за провеждане на селищни, междуселищни, международни повиквания и да осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи.
- 2.** Фиксираните услуги трябва да отговарят на утвърдените стандарти.
- 3.** Изпълнителят трябва да предостави безплатно активно оборудване с интерфейс, съвместим с оборудването на Възложителя, даващо възможност предоставените услуги да отговарят напълно на посочените спецификации в документацията.
- 4.** Изпълнителят трябва да осигурява свързаност за абонатите на Възложителя в зависимост от необходимостта за обслужване на телефонния трафик.
- 5.** Изпълнителят трябва да осигури запазването на съществуващите фиксирани телефонни номера.
- 6.** Изпълнителят трябва да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите.
- 7.** Изпълнителят трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.
- 8.** Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150,160,166, 112.
- 9.** Изпълнителят трябва да осигури справочни телефонни услуги.
- 10.** Изпълнителят трябва да осигури възможност за: Тонално номеронабиране, идентификация на линията на викация и идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на Възложителя да предоставя възможност за идентификация на викация номер/CLIP/ и предаването му към викация номер.
- 11.** Да се предостави извлечение от Интернет страницата на участникът и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване.
- 12.** Изпълнителят да предложи пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори.
- 13.** Изпълнителят трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.
- 14.** Изпълнителят трябва да осигури като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.
- 15.** Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.
- 16.** Безплатен достъп до национални негеографски номера „0800”.
- 17.** Възможност за провеждане на изходящи телефонни разговори в направления с негеографски номера.

18. Запазване на съществуващия номерационен план на дружеството и структурата му до 1000 вътрешни телефонни поста и 8 изнесени, обслужващи съоръжения в околната села.

19. Изпълнителят да осигури отстраняване на повреда по сигнал на Възложителя в срок до 24 часа.

20. Изпълнителят да гарантира, че ще пусне в действие фиксираната телефонна мрежа за срок от **48 часа, но не по-дълго от 30 календарни дни**, считано от дата на сключване на договора с Възложителя.

21. Недопустимо е начисляването на еднократни цени за инсталиране на нови услуги, както и начисляването на еднократни такси за инсталиране и месечни такси за активиране на допълнителни услуги.

22. Да може от всеки един от настоящите географски телефонни номера да се провеждат гласови разговори и да се изпращат факс съобщения от същите номера от и към фиксирани и мобилни мрежи, без да се използват префикси различни от националния номерационен план.

23. Предоставяне интерфейс, даващ възможност за ползване на услуга автоматичен вход с Direct Inward Dialing (DID).

24. Линиите за първичен ISDN достъп (ISDN PRA) да отговарят на европейските стандарти (Euro ISDN) и на посочените спецификации и да са съвместими с клиентското оборудване:

Телефония 3,1 kHz, (ETS 300 111);

Телефакс група 3 и 4, (ETS 300120);

Видеотелефония, (ETS T/NA 1 (89) 49)-

незадължително условие

Сигнализация – ETSI DSS1

25. Възможност за предоставяне на следните допълнителни услуги :

- представяне идентификацията на викания/викация абонат(COLP)/(CLIP) ; Презентирането на друг номер не се допуска.
- ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);
- изпращане към обществената мрежана информация за злоумишлени повиквания (MCID)
- чакащо повикване
- пренасочване на повикванията и др.

26. Да отговаря на стандарта на ETSI: ETSI EG 201 188 V1.2.1 (2000- 01).Тип на конектора RJ-11. Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения без да е необходимо Възложителя да заплаща за допълнителни устройства, като Изпълнителя да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

27. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи. Оператора да предостави детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер, при желание на Възложителя.

28. Да се предостави информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начало на тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора, **като в случай, че участника прилага**

такса свързване, то за всички предоставени минути включени в абонаментната такса (ако има такива) не следва да се прилага такса свързване.

29. Тарифните планове/ценовите условия да влязат в сила, считано от датата на подписване на договор.

30. Фиксираната мрежа на участникът за предоставяне на услугата да има/предостави свързаност до оборудването/крайното устройство в сградите на адресите, изброени от Възложителя.

31. При предоставянето на услугите не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и наредба за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена в съответствие с изискванията на ЗЕС.

Не се допуска каквато и да е софтуерна или хардуерна намеса в съществуващата конфигурация на ЦУАТЦ.

32. Участникът да разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

33. Изпълнителя осигурява непрекъснато предоставяне на услугите по този договор с необходимото качество.

Изпълнителят обявява безплатен телефон за връзка при повреди, както и телефон за получаване на информация и справки във връзка с ползването или качеството на услугата.

При заявена повреда или подадена рекламация Възложителя осигурява достъп на упълномощени длъжностни лица на Изпълнителя за проверка на телефонната инсталация в работни дни от 9 – 17.30 часа, в предварително съгласувано време между страните. Изпълнителят се задължава да осигури непрекъснато предоставяне на услугата за срока на договора с изключение на периода на планова профилактика, за която уведомява Възложителя не по-късно от 5(пет) дни преди началото на профилактиката. Участникът да декларира, че осигурява техническа поддръжка, чрез непрекъснато обслужване 24 часа в денонощието. **Да гарантира време за реакция при обаждане за повреда до 4 часа в работно време и до 8 часа в извън работно време.**

Възложителя се задължава да не причинява вреди на мрежата чрез включване на крайни устройства, чийто технически параметри не съответстват на хармонизираните технически стандарти, както и при изменение на кабелната си инсталация.

34. Да предостави пълна информация, каква технология (Interconnect - TDM или VoIP) използва оператора за взаимно свързване към останалите обществени телефонни мрежи на територията на Република България, както и към всички международни обществени телефонни мрежи.

Ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯ използва VoIP технология в неговата мрежа, както и към други оператори е задължително да са изпълнени изискванията за QoS (Quality of service).

Да гарантира възможност за предаване и приемане на факсимилни услуги и пренос на данни за всички телефонни постове включително за вътешните номера към

ЦУАТЦ със скорост не по-малка от 4800 bit/s и качество към всички национални и международни фиксирани обществени телефонни мрежи в съответствие с ETSI EG 202 057-2.

Гарантирана честотна лента за телефонни постове от обществената телефонна мрежа – от 0,3 до 3,4 kHz.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: (П)

Изп. Директор:

инж. Ж. Динчев

ИЗПЪЛНИТЕЛ: (П)